

La Politica della Qualità documentata di seguito, definisce i punti ed i valori che la Direzione di S.L.F. Abrasivi intende porre come riferimento a tutte le funzioni aziendali per soddisfare le aspettative dei clienti.

Questa Politica è esposta nella bacheca ed è visibile a tutti i dipendenti.

La Politica della Qualità di S.L.F. Abrasivi è riassumibile nei seguenti indirizzi principali:

- fornire prodotti affidabili, sicuri e idonei all'uso per ottenere il soddisfacimento del cliente;
- migliorare l'efficienza aziendale quale mezzo di competitività sul mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità e la periodica analisi e verifica del contesto interno ed esterno aziendale;
- attuazione e mantenimento di un sistema produttivo in grado di garantire un utilizzo efficace ed efficiente delle risorse personali, materiali ed economiche;
- monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna;
- generalizzare a tutti i livelli la cultura della qualità;
- garantire la soddisfazione e la crescita dei collaboratori in quanto solo dei collaboratori soddisfatti possono dare un servizio ottimale;
- assicurare la propria efficacia, comprovata dal riconoscimento di un ente certificatore accreditato;
- applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;

Il conseguimento di tali obiettivi è periodicamente oggetto di verifica nel corso del Riesame del Sistema Qualità Aziendale che l'alta direzione esegue ad intervalli prestabiliti per assicurarne nel tempo la sua adeguatezza ed efficacia nel soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015.



---

Responsabile SGQ

---

Direttore Generale